


## Drucker verbinden von privaten Laptops - Problembehebungen:

Leider gibt es auf Grund von Sicherheitslücken (Stichwort: PrintNightmare) vermehrt Probleme beim Verbinden der Drucker vom Saturn. Unverständlicherweise gibt es keine wirklich „einfachen“ Lösungen von Seiten Microsofts.

**Workaround 1:** Unbedingt mit [\\saturn.main.htl-perg.at](http://\\saturn.main.htl-perg.at) verbinden, nicht mit [\\saturn](http://\\saturn) oder [\\172.16.12.20](http://\\172.16.12.20). Sollte das nicht funktionieren, Workaround 2-3 verwenden.

**Workaround 2:** Vor dem Verbinden die Treiber manuell installieren – dazu haben wir ein Paket für


den  Follow-Me-Printing-Kopierer-10G-20G

zusammengestellt. Dieses ist unter <http://hercules.main.htl-perg.at> oder <https://moodle.htl-perg.ac.at> -> IT-Infrastruktur Anleitungen und Informationen (ÖFFENTLICH) -> IT-Infos -> **Druckertreiber-Installationspaket-Follow-Me\_V3\_x64\_PCL6\_xxxxx.zip** zu finden.

Runterladen, entpacken und **Rechtsklick** auf „**INSTALL\_DRUCKER\_TREIBER\_ALS\_ADMINISTRATOR\_AUSFUEHREN.bat**“ -> **Als Administrator ausführen**.

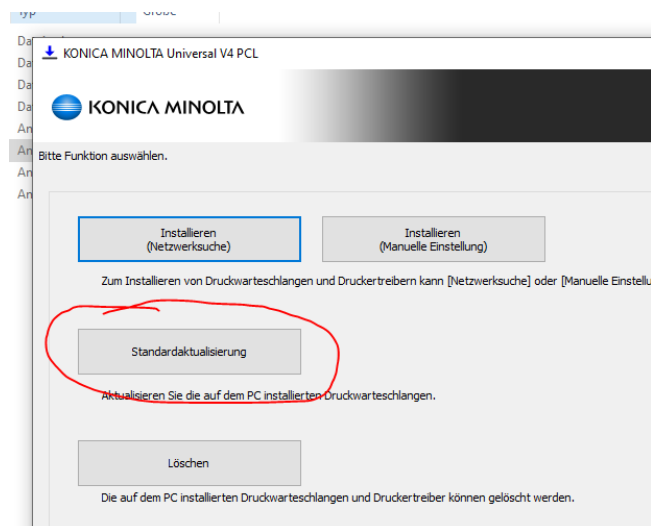
Danach lässt sich der Drucker verbinden.

**Workaround 3:** Den Drucker mit den neueren V4 Treibern verbinden (ausdrucken ist dann sofort möglich):

☒  Follow-Me-Printing-Kopierer-10G-20G-V4

Um alle Funktionen zu erhalten, muss **danach** noch der V4 Treiber lokal am Gerät installiert/aktualisiert werden. Dieser ist unter <http://hercules.main.htl-perg.at> oder <https://moodle.htl-perg.ac.at> -> IT-Infrastruktur Anleitungen und Informationen (ÖFFENTLICH) -> IT-Infos -> **Druckertreiber-Installationspaket-Follow-Me-V4\_x64\_PCL6\_xxxxx.zip** zu finden.

Runterladen, entpacken und „**Setup64.exe**“ ausführen:



**Anmerkung:** Für die anderen Drucker die via [\\saturn.main.htl-perg.at](http://\\saturn.main.htl-perg.at) angeboten werden funktioniert grundsätzlich Workaround 2 via HP Universal Print Driver (dieser ist selbst aus dem Internet zu downloaden).